

## KARAR LİSTESİ

|               |                           |
|---------------|---------------------------|
| GÜNDEM SAYISI | 16 EMİNE                  |
| GÜNDEM TARİHİ | 18 Ağustos 2025 Pazartesi |

| SIRA | KARAR NO        | BAŞVURUDA BULUNAN | ŞİKAYET EDİLEN                                                            | KARAR DURUMU                               | RAPORTÖR    |
|------|-----------------|-------------------|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------|
| 1    | 010120250000995 | Şükran KAVAK      | CALLTÜRK<br>TELEKOMÜNİKASYON<br>HİZMETLERİ ANONİM<br>ŞİRKETİ              | Başvuru sahibi talebinde<br>haksız bulundu | Emine ŞAHİN |
| 2    | 010120250000996 | Gizem ÖZSOY BAŞ   | VESTEL BEYAZ EŞYA<br>SANAYİ VE TİCARET<br>ANONİM ŞİRKETİ                  | Tüketici başvurusundan<br>vazgeçti         | Emine ŞAHİN |
| 3    | 010120250000997 | Enes SÜRÜM        | T.O.M. KATILIM<br>BANKASI ANONİM<br>ŞİRKETİ                               | Başvuru sahibi talebinde<br>haksız bulundu | Emine ŞAHİN |
| 4    | 010120250000998 | Emre Can CIRIK    | COMNET BİLGİ<br>İLETİŞİM<br>TEKNOLOJİLERİ<br>TİCARET ANONİM<br>ŞİRKETİ    | Başvuru sahibi talebinde haklı<br>bulundu  | Emine ŞAHİN |
| 5    | 010120250000999 | Ali Buğra YÜZÜAK  | LUPERNA MOBİLYA<br>TİCARET VE SANAYİ<br>LİMİTED ŞİRKETİ                   | Başvuru sahibi talebinde haklı<br>bulundu  | Emine ŞAHİN |
| 6    | 010120250001000 | Azmi AYDIN        | TECHNET GRUP<br>BİLİŞİM PAZARLAMA<br>SANAYİ VE TİCARET<br>LİMİTED ŞİRKETİ | Başvuru sahibi talebinde haklı<br>bulundu  | Emine ŞAHİN |
| 7    | 010120250001001 | Beyza Nur BALTA   | ADİDAS SPOR<br>MALZEMELERİ SATIŞ<br>VE PAZARLAMA<br>ANONİM ŞİRKETİ        | Başvuru sahibi talebinde haklı<br>bulundu  | Emine ŞAHİN |
| 8    | 010120250001002 | Hidayet SAVAŞ     | Tahir İpek - ARS Bilişim                                                  | Başvuru sahibi talebinde<br>haksız bulundu | Emine ŞAHİN |
| 9    | 010120250001003 | Sümeyye TABAK     | GZC TEKSTİL TİCARET<br>LİMİTED ŞİRKETİ                                    | Başvuru sahibi talebinde haklı<br>bulundu  | Emine ŞAHİN |
| 10   | 010120250001004 | Yasemin KAYA      | GZC TEKSTİL TİCARET<br>LİMİTED ŞİRKETİ                                    | Başvuru sahibi talebinde haklı<br>bulundu  | Emine ŞAHİN |
| 11   | 010120250001005 | Adem YAVUZ        | ATASUN OPTİK<br>PERAKENDE TİCARET<br>ANONİM ŞİRKETİ<br>SİNOP CADDE ŞUBESİ | Başvuru sahibi talebinde haklı<br>bulundu  | Emine ŞAHİN |
| 12   | 010120250001006 | İlhan KARAOĞLU    | YENİ MAĞAZACILIK<br>ANONİM ŞİRKETİ                                        | Başvuru sahibi talebinde haklı<br>bulundu  | Emine ŞAHİN |
| 13   | 010120250001007 | Mert Can AYAR     | D-MARKET<br>ELEKTRONİK<br>HİZMETLER VE<br>TİCARET ANONİM<br>ŞİRKETİ       | Başvuru sahibi talebinde haklı<br>bulundu  | Emine ŞAHİN |
| 14   | 010120250001008 | Emine ÇARKACI     | MUSTAFA<br>İSTANBULLU                                                     | Başvuru sahibi talebinde haklı<br>bulundu  | Emine ŞAHİN |
| 15   | 010120250001009 | Temel TIĞLI       | KREA İÇERİK<br>HİZMETLERİ VE<br>PRODÜKSİYON<br>ANONİM ŞİRKETİ             | Başvuru sahibi talebinde haklı<br>bulundu  | Emine ŞAHİN |
| 16   | 010120250001010 | Hatice ÖZMUTLU    | VODAFONE<br>TELEKOMÜNİKASYON<br>ANONİM ŞİRKETİ                            | Başvuru sahibi talebinde<br>haksız bulundu | Emine ŞAHİN |
| 17   | 010120250001011 | Melek ÖZCAN       | ÖZLER MAĞAZASI-<br>NUMAN ÖZ                                               | Başvuru sahibi talebinde<br>haksız bulundu | Emine ŞAHİN |
| 18   | 010120250001012 | Fikri GENİŞ       | D-MARKET<br>ELEKTRONİK<br>HİZMETLER VE<br>TİCARET ANONİM<br>ŞİRKETİ       | Başvuru sahibi talebinde haklı<br>bulundu  | Emine ŞAHİN |
| 19   | 010120250001013 | Nedim ALİCİ       | TESLİM BİLİŞİM<br>PAZARLAMA DAĞITIM<br>TİCARET LİMİTED<br>ŞİRKETİ         | Başvuru sahibi talebinde haklı<br>bulundu  | Emine ŞAHİN |

## KARAR LİSTESİ

|    |                 |                  |                                                                                    |                                            |             |
|----|-----------------|------------------|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------|
| 20 | 010120250001014 | Nedim ALİCİ      | TESLİM BİLİŞİM<br>PAZARLAMA DAĞITIM<br>TİCARET LİMİTED<br>ŞİRKETİ                  | Mükerrer Başvuru                           | Emine ŞAHİN |
| 21 | 010120250001015 | Gölsüm ACAR      | ANDROMEDA TV<br>DİJİTAL PLATFORM<br>İŞLETMECİLİĞİ<br>ANONİM ŞİRKETİ                | Başvuru sahibi talebinde haklı<br>bulundu  | Emine ŞAHİN |
| 22 | 010120250001016 | Ayla ÖZDEMİR ÇİL | EST MARJİNAL<br>MEDİKAL TANITIM VE<br>İLETİŞİM SANAYİ<br>TİCARET ANONİM<br>ŞİRKETİ | Başvuru sahibi talebinde haklı<br>bulundu  | Emine ŞAHİN |
| 23 | 010120250001017 | Kübra TURAN YENİ | ACNTURK SİGORTA<br>ANONİM ŞİRKETİ                                                  | Başvuru sahibi talebinde haklı<br>bulundu  | Emine ŞAHİN |
| 24 | 010120250001018 | Zafer KAZAN      | NETGSM İLETİŞİM VE<br>BİLGİ TEKNOLOJİLERİ<br>ANONİM ŞİRKETİ                        | Başvuru sahibi talebinde<br>haksız bulundu | Emine ŞAHİN |
| 25 | 010120250001019 | Canan ENGİN      | REEDER ELEKTRONİK<br>AKADEMİ VE<br>MAĞAZACILIK<br>TİCARET ANONİM<br>ŞİRKETİ        | Başvuru sahibi talebinde<br>haksız bulundu | Emine ŞAHİN |
| 26 | 010120250001020 | Cüneyt ÇAKIR     | ASUS BİLGİSAYAR<br>SİSTEMLERİ TİCARET<br>LİMİTED ŞİRKETİ                           | Başvuru sahibi talebinde haklı<br>bulundu  | Emine ŞAHİN |
| 27 | 010120250001021 | Nazım TUNÇ       | TT MOBİL İLETİŞİM<br>HİZMETLERİ ANONİM<br>ŞİRKETİ                                  | Başvuru sahibi talebinde<br>haksız bulundu | Emine ŞAHİN |